

## CURSO DE Negociación y Cierre de Ventas



→ **CIUDAD DE MÉXICO**

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional 843-B.

Piso 5 Col. Granada.

Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.

Tel. (55) 8000-1907



### Objetivo

El participante será capaz de cerrar más y mejores ventas. En lo particular los participantes aplicarán técnicas y desarrollarán habilidades para:

- Negociar con efectividad.
- Rebatir objeciones y resolver problemas a los clientes.



**TEMARIO:****Negociaciones Aplicadas a Ventas.**

- Propósitos y metas de una negociación en ventas, y qué significa lograr una buena negociación.
- Características de los negociadores exitosos en el ámbito comercial.
- Habilidades de negociación en ventas y cómo ponerlas en práctica.
- Fases del proceso de negociación, cómo operar cada fase.
- Estilos y estrategias de negociación orientada a ventas.
- Separar el objeto de la negociación de los problemas que pueda haber con las personas.

**Técnicas para Mejorar el Cierre de Ventas.**

- Análisis de las resistencias más comunes a las que enfrenta el ejecutivo de ventas.
- Cómo reaccionar cuando el cliente dice que “no”.
- Solución de problemas al cliente.
- Uso de técnicas para el vencimiento de objeciones.
- Directrices y métodos efectivos para el cierre de ventas.

Nota: se realizan ejercicios en vivo y el facilitador da retroalimentación a los participantes.

# Información General

## Logística:

- Inicio: sábado 26 de noviembre de 2016.
- Duración y horario: 3 sesiones semanales en sábado, de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
- Modalidad Presencial: se imparte en Salas de Capacitación de IDESAA en la Ciudad de México (Antara Polanco).

## Becas:

### Beca Individual para Cursos

25% de Beca\*

Fecha límite para solicitar beca:

31 de octubre de 2016

*\*Aplica sobre precio de lista*

### Becas de Grupos para Cursos

2 x 1½ personas\*

3x2 personas\*

*\*Aplica para Cursos del mismo valor y sobre precio de lista*



## Acerca de IDESAA

**IDESAA Escuela de Negocios** impulsa el crecimiento de los ejecutivos generando progreso en sus empresas.

Los programas de capacitación se caracterizan por su **enfoque a resultados**: los participantes aplican lo que aprenden en su ambiente laboral. Los **maestros**, consultores de primer nivel y directivos de empresas, ejercen en su campo profesional y están comprometidos con el aprendizaje. La **experiencia de valor y el networking** es excepcional.

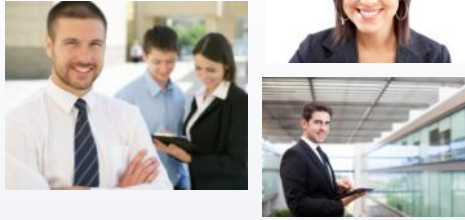
Fundada en 1992, con oficinas en la Ciudad de México, Monterrey y Querétaro y presencia en todo el país, IDESAA ofrece: Cursos y Diplomados, Posgrados con Validez Oficial, Capacitación En Vivo Online y Virtual.

Capacita en las áreas:

- Administración
- Gestión y Dirección de Negocios
- Liderazgo y Competencias Gerenciales
- Comercio Exterior
- Recursos Humanos
- Ventas y Mercadotecnia
- Finanzas, Contabilidad e Impuestos
- Informática
- Calidad y Productividad

Miles de egresados recomiendan a IDESAA. Se han organizado 833 diplomados abiertos con 5,892 egresados; miles más en programas InCompany. En total más de 25,000 ejecutivos capacitados.

# Nuestros Clientes



## ➔ MONTERREY N.L.

Plaza Carranza. Venustiano Carranza  
500-40 Nte.  
Zona Centro. C.P. 64000.  
Tel. (81) 8346-5600

## ➔ CIUDAD DE MÉXICO

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional  
843-B. Piso 5 Col. Granada.  
Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.  
Tel. (55) 8000-1907

## ➔ QUERÉTARO QRO.

Central Park. Av. Armando Birlain Shaffler  
2001 Corporativo 2, Piso 7, Col. Centro Sur.  
C.P. 76090.  
Tel. (442) 290-8435



IDESAA Escuela de Negocios



Algunas **empresas** que nos confiaron su **capacitación** en años anteriores y de nuevo en 2014-2015:

- Banregio
- Bimbo
- Burgess Norton
- Caterpillar | Turbinas Solar
- Cemex
- Cinépolis
- Consorcio Mexicano de Hospitales
- Consubanco
- Cosmotel
- CSN Cooperativa Financiera
- Daimler
- Dawn
- DeAcero
- Dimex
- Europartners
- Exterran
- Femsa
- Fibra Inn
- Frisa
- GNC
- HEB
- IHG
- Inoac Polytec
- Javer
- JCI
- Kemet
- Kidzania
- Liverpool
- Mahle
- Meritor
- Metalsa
- Multimedia
- NicMx
- Nitto Denko
- OMA
- OXXO
- Panel Rey
- Philips
- Prolamsa
- Roshfrans
- Sally Beauty Supply
- Stiva
- Super Willys
- Torrey
- Vitro
- Yazaki