

## DIPLOMADO EN

# Gestión Estratégica del Desarrollo de Talento



→ **MONTERREY N.L.**

Plaza Carranza. Venustiano Carranza 500-40 Nte.  
Zona Centro. C.P. 64000.  
Tel. (81) 8346-5600

→ **CIUDAD DE MÉXICO**

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional 843-B.  
Piso 5 Col. Granada.  
Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.  
Tel. (55) 8000-1907

→ **QUERÉTARO QRO.**

Central Park. Av. Armando Birlain Shaffler  
2001 Corporativo 2, Piso 7, Col. Centro  
Sur. C.P. 76090  
Tel. (442) 290-8435



### Objetivo

El participante desarrollará la visión y las competencias que le permitirán convertir el desarrollo de talento de su empresa en una actividad estratégica clave para el éxito de la organización y generadora de rentabilidad.

### Duración

72 horas.



**Módulo I****El Rol Cambiante del Líder Desarrollador de Talento como Socio Estratégico de la Organización**

**Objetivo:** El participante se convertirá en agente líder en la creación de valor para el progreso de su empresa.

**Duración:** 8 horas

**Contenido:**

- Influencia creciente del Desarrollo de Talento en las organizaciones.
- Búsqueda del objetivo dual: crecimiento de las personas y progreso para las empresas.
- Alineación del Desarrollo de Talento a la filosofía y objetivos estratégicos de la empresa.
- Entorno actual y tendencias que afectan el Desarrollo de Talento empresarial.
- Procesos de cambio, creatividad e innovación como elementos claves en la generación de estrategias para el Desarrollo de Talento.
- Determinación de objetivos estratégicos para el Desarrollo de Talento en la organización.
- Rol del responsable de Desarrollo de Talento como agente de cambio y líder en creación de valor.

**Módulo II****Sistemas y Estrategias para Atraer, Desarrollar y Retener el Talento en la Organización**

**Objetivo:** El participante será capaz de influir y/o llevar a cabo la función de gestión de talento como un proceso integral que abarca desde una mejor atracción de colaboradores hasta la implementación de acciones para su retención pasando por un desarrollo eficaz.

**Duración:** 16 horas

**Contenido:**

- Revisión del modelo de competencias de la empresa.
- Administración de Talento Experto en la organización.
- Creación de perfiles con objetivos, procesos y responsabilidades alineados a los objetivos organizacionales y al modelo de competencias de la empresa.
- El arte de atraer y seleccionar colaboradores adecuados como medio para hacer más eficiente el desarrollo y la retención de talento.
- Identificación de necesidades de capacitación y desarrollo que respondan a las demandas estratégicas de la empresa.
- Errores comunes en la identificación de necesidades de capacitación y desarrollo.
- Identificación de puestos clave, posiciones con mayor riesgo de rotación y/o mayor dificultad de reemplazo.
- Descubrir al personal que tiene mayor potencial en la empresa: planes para el crecimiento y sucesión.
- Planeación y construcción de planes de Desarrollo de Talento que provoquen resultados positivos para la organización y para los colaboradores.
- Estrategias para la retención del Talento Experto en la empresa.

**Módulo III****Planes de Desarrollo Individualizados Alineados al Plan Estratégico de la Organización**

**Objetivo:** El participante desarrollará las competencias para el desarrollo y gestión de planes de desarrollo del personal.

**Duración:** 12 horas

**Contenido:**

- Modelos de habilidades y de competencias de la empresa.
- Importancia de distinguir la diferencia entre desarrollar habilidades y desarrollar competencias.
- Evaluación de los colaboradores en tres dimensiones: habilidades, nivel de compromiso y aspiraciones.
- Descripciones de Puesto (Perfiles de Éxito) con Funciones, Competencias, Conocimientos y Habilidades, Entregables, Indicadores.
- Creación y seguimiento de semilleros de talento.
- Estrategias de desarrollo por segmento: High Potenciales / Equipo Gerencial / Nuevos Empleados / Personal Ejecutivo / Personal en General
- Estrategias de desarrollo por tipo de expertise: liderazgo / competencias y habilidades / tópicos temporales (tecnología, tendencias, etc.)
- Programas de rotación de puestos.
- Creación de planes individualizados de desarrollo.
- Mediciones del progreso
- Evaluaciones de desempeño en función de objetivos y competencias.
- Gestión automatizada del Desarrollo de Talento.
- Balanced Scorecard del Desarrollo de Talento.

**Módulo IV****Eficiencia en Capacitación y Tecnología Aplicada al Desarrollo de Talento**

**Objetivo:** El participante identificará determinantes de éxito en los procesos de capacitación dirigida a adultos. Se presentarán casos y se desarrollarán soluciones de capacitación analizando las alternativas que tienen las empresas a fin de optimizar su presupuesto, a la vez que maximizan la calidad de su capacitación.

**Duración:** 12 horas

**Contenido:**

- Procesos de enseñanza-aprendizaje en adultos.
- Herramientas para obtener experiencias prácticas de aprendizaje y desarrollar el talento.
- Nuevas plataformas de aprendizaje.
- Administración de programas de capacitación y desarrollo eficaces (internos y externos).
- Cursos para grandes audiencias.
- Desarrollo y administración de programas de E-Learning.
- Desarrollo de una fuerza impulsora de talento: Instructores internos, mentores y coaches.
- Instrumentos de diagnóstico de estilos de aprendizaje.
- Consejería personal / profesional.

**Módulo V****Estimación del ROI de Desarrollo de Talento**

**Objetivo:** El participante será capaz de aplicar técnicas para evaluar el impacto y la rentabilidad de un programa de capacitación que permitan conocer en qué medida el Desarrollo de Talento cumple con los objetivos estratégicos de la organización.

**Duración:** 16 horas

**Contenido:**

- Beneficios de la capacitación.
- Hacer más con menos en capacitación.
- Enfoque del presupuesto a donde sea más rentable para la empresa.
- Alternativas de las empresas para optimizar el presupuesto de capacitación a la vez que se maximiza la calidad.
- Cálculo de la rentabilidad de la capacitación y fórmulas para calcularla
- Definición y evaluación de indicadores de medición de eficiencia enfocados en desarrollo de talento.
- Construcción de tableros de desempeño específicos para desarrollo de talento.
- Estimación del retorno de inversión (ROI) en el desarrollo de talento y su traducción en valores monetarios.
- Costo de no hacer nada en capacitación o no tomar acciones preventivas.
- Finanzas para No Financieros aplicado al Desarrollo de Talento.

**MÓDULO VI****Desarrollo de Talento como Factor Clave para Difundir el Conocimiento en la Empresa y Fomentar la Felicidad Profesional del Personal**

**Objetivo:** El participante identificará los procesos de capacitación como motivadores de crecimiento no solo profesional sino también personal cuyo efecto en el tiempo incide en la productividad y eficiencia de la organización.

**Duración:** 8 horas

**Contenido:**

- Herramientas de capacitación que facilitan la comunicación corporativa en temas estratégicos y de cultura organizacional.
- Marketing de las bondades del desarrollo de talento al interior de la empresa.
- Capital Intelectual y Capital Humano: desarrollo y administración del conocimiento como fuente de ventaja competitiva.
- Desarrollo y gestión de programas orientados tanto al crecimiento personal como al logro de objetivos organizacionales.
- Fomentar la superación personal de los colaboradores de la empresa que cambie sus vidas y con ello logren dar mayor valor a sus empresas (desarrollo que hace diferencia para su empresa).

# Información General



## Logística:

- Inicio: martes 16 de mayo de 2017.
- Duración: 24 sesiones semanales en martes, de 6:20 p.m. a 9:00 p.m.
- Modalidades: Presencial y En Vivo Online

**Modalidad Presencial:** se imparte en Salas de Capacitación de IDESAA en Monterrey.


### Modalidad En Vivo Online:

1. Es muy fácil, sólo necesitas una computadora con banda ancha y una capacitación de 15 minutos para ingresar sin problemas a las sesiones.
2. En esta modalidad el participante podrá ver y escuchar al instructor en tiempo real, con la opción de interactuar con él y sus compañeros haciendo preguntas vía chat o de viva voz, tal como si estuviera en el aula presencial.
3. Los Cursos en Vivo Online son una herramienta útil para adquirir conocimientos desde cualquier lugar.

**Descuentos para Diplomados y Cursos—Taller\***

- 2 x 1 1/2
- 3 x 2

- Aplica para Diplomados o Cursos del mismo valor y sobre el predo de lista.
- En caso de que los cursos no tengan el mismo valor, se hará un descuento especial.



## Acerca de IDESAA

**IDESAA Escuela de Negocios** impulsa el crecimiento de los ejecutivos generando progreso en sus empresas.

Los programas de capacitación se caracterizan por su **enfoque a resultados**: los participantes aplican lo que aprenden en su ambiente laboral. Los **maestros**, consultores de primer nivel y directivos de empresas, ejercen en su campo profesional y están comprometidos con el aprendizaje. La **experiencia de valor y el networking** es excepcional.

Fundada en 1992, con oficinas en la Ciudad de México, Monterrey y Querétaro y presencia en todo el país, IDESAA ofrece: Cursos y Diplomados, Posgrados con Validez Oficial, Capacitación En Vivo Online y Virtual.

Capacita en las áreas:

- Administración
- Gestión y Dirección de Negocios
- Liderazgo y Competencias Gerenciales
- Comercio Exterior
- Recursos Humanos
- Ventas y Mercadotecnia
- Finanzas, Contabilidad e Impuestos
- Informática
- Calidad y Productividad

Miles de egresados recomiendan a IDESAA. Se han organizado 842 diplomados abiertos con 5,946 egresados; miles más en programas InCompany. En total más de 25,000 ejecutivos capacitados.

# Nuestros Clientes



Algunas **empresas** que nos confiaron su **capacitación** en años anteriores y de nuevo en 2016:

- 7 Eleven
- Akzo Nobel
- Arca Continental
- Bimbo
- Cervecería Cuauhtémoc
- Cemex
- Christus Muguerza
- Consorcio Mexicano de Hospitales
- Daimler
- Dicipa
- Dina
- Epicor
- Farmacias del Ahorro
- Femsa Logística
- Financiera Mexi
- Gas Natural
- Grupo Scanda
- Home Interiors
- Hotel Safi
- Hyundai
- IMSA Plastics
- JCI
- Lala
- Lamosa
- Liverpool
- Metalsa
- Metrofinanciera
- Multimédios
- OXXO
- Pasa
- Puma
- Ragasa
- Semex
- Sigma Alimentos
- Stabilit
- Swarovski
- Torrey
- Vitro
- Yazaki
- Trane
- Veritas
- Vitro
- Walmart/Sams
- World Trade Center
- Xerox
- Xignux

## ➔ MONTERREY N.L.

Plaza Carranza. Venustiano Carranza  
500-40 Nte.  
Zona Centro. C.P. 64000.  
Tel. (81) 8346-5600

## ➔ CIUDAD DE MÉXICO

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional  
843-B. Piso 5 Col. Granada.  
Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.  
Tel. (55) 8000-1907

## ➔ QUERÉTARO QRO.

Central Park. Av. Armando Birlain Shaffler  
2001 Corporativo 2, Piso 7, Col. Centro Sur.  
C.P. 76090.  
Tel. (442) 290-8435



IDESAA Escuela de Negocios

