

## Formación de Instructores Internos (Train the Trainers)



### → MONTERREY N.L.

Plaza Carranza. Venustiano Carranza 500-40 Nte.  
Zona Centro. C.P. 64000.  
Tel. (81) 8346-5600

### → CIUDAD DE MÉXICO

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional 843-B.  
Piso 5 Col. Granada.  
Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.  
Tel. (55) 8000-1907

### → QUERÉTARO QRO.

Central Park. Av. Armando Birlain Shaffler  
2001 Corporativo 2, Piso 7, Col. Centro  
Sur. C.P. 76090  
Tel. (442) 290-8435

## Formación de Instructores Internos (Train the Trainers)

---



### Objetivo

Desarrollar/reforzar en los participantes las competencias necesarias para diseñar e impartir el entrenamiento al personal, tanto en aula como en campo, que cumpla con los objetivos de aprendizaje requeridos por su organización.



### Dirigido a

Ejecutivos de recursos humanos, colaboradores expertos y en general a todo aquel personal consciente del beneficio de compartir con los demás sus conocimientos y experiencias dentro de la organización.



**Proceso dinámico de Enseñanza-Aprendizaje en adultos**

- Elementos del proceso de aprendizaje significativo aplicado a la capacitación en la empresa.
- Principios psicológicos del aprendizaje en adultos.
- Características de los grupos y estilos de aprendizaje de los participantes.
- Cómo estimular su interés y compromiso.

**Competencias clave del instructor/facilitador**

- Comunicación verbal y no verbal.
- Seguridad al exponer.
- Atención al grupo.
- Escuchar y responder con empatía.
- Fomento de la participación.
- Consejos para el manejo de situaciones difíciles.

**Técnicas de instrucción**

- Técnicas de encuadre e integración de grupos.
- Técnicas de exposición interactiva.
- Técnica demostrativa: Enseñanza tutorial en campo
- Técnicas de diálogo/discusión.

**Planeación de las sesiones de capacitación**

- Más allá del conocimiento: principios para un buen diseño de programas de capacitación que desarrollen habilidades.
- Determinación de objetivos y alcances por tema.
- Elaboración de carta descriptiva.
- Selección de técnicas y dinámicas de reforzamiento.

**Elaboración de materiales didácticos**

- Guía didáctica y plan de sesión.
- Organización de contenidos temáticos.
- Manuales y material de apoyo (presentaciones).

**Herramientas de evaluación del aprendizaje**

- Evaluación previa y posterior a la capacitación.
- Diseño de reactivos para evaluación teórica.
- Elaboración de guías de observación y listas de cotejo para evaluación práctica.
- Evaluación del impacto de la capacitación en el negocio.

**Prácticas, asesoría y retroalimentación a cada participante en base a guía de observación del desempeño.**

# Información General



## Logística:

- Inicio: jueves 17 de agosto de 2017.
- Duración y horario: 6 sesiones semanales en jueves, de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Modalidades: Presencial y En Vivo Online.

Modalidad Presencial: se imparte en Salas de Capacitación de IDESAA en Monterrey.

Modalidad En Vivo Online:

1. Es muy fácil, sólo necesitas una computadora con banda ancha y una capacitación de 15 minutos para ingresar sin problemas a las sesiones.
2. En esta modalidad el participante podrá ver y escuchar al instructor en tiempo real, con la opción de interactuar con él y sus compañeros haciendo preguntas vía chat o de viva voz, tal como si estuviera en el aula presencial.
3. Los Cursos en Vivo Online son una herramienta útil para adquirir conocimientos desde cualquier lugar.

## Inversión:

- Precio: \$8,700\*
- Descuentos por grupos (aplican para cursos del mismo valor):

2 x 1½ personas\* | 3x2 personas\*

\*Precios + IVA

- Meses sin Intereses con tarjetas participantes.

## Opciones para realizar su pago:

- Transferencia electrónica o depósito bancario
- En las instalaciones de IDESAA con tarjeta de crédito o débito, o con cheque a nombre de "Instituto de Estudios Avanzados y de Actualización, A. C."

## Acerca de IDESAA

**IDESAA Escuela de Negocios** impulsa el crecimiento de los ejecutivos generando progreso en sus empresas.

Los programas de capacitación se caracterizan por su **enfoque a resultados**: los participantes aplican lo que aprenden en su ambiente laboral. Los **maestros**, consultores de primer nivel y directivos de empresas, ejercen en su campo profesional y están comprometidos con el aprendizaje. La **experiencia de valor y el networking** es excepcional.

Fundada en 1992, con oficinas en la Ciudad de México, Monterrey y Querétaro y presencia en todo el país, IDESAA ofrece: Cursos y Diplomados, Posgrados con Validez Oficial, Capacitación En Vivo Online y Virtual.

Capacita en las áreas:

- Administración
- Gestión y Dirección de Negocios
- Liderazgo y Competencias Gerenciales
- Comercio Exterior
- Recursos Humanos
- Ventas y Mercadotecnia
- Finanzas, Contabilidad e Impuestos
- Informática
- Calidad y Productividad

Miles de egresados recomiendan a IDESAA. Se han organizado 842 diplomados abiertos con 5,946 egresados; miles más en programas InCompany. En total más de 25,000 ejecutivos capacitados.

# Nuestros Clientes



## → MONTERREY N.L.

Plaza Carranza. Venustiano Carranza  
500-40 Nte.  
Zona Centro. C.P. 64000.  
Tel. (81) 8346-5600

## → CIUDAD DE MÉXICO

Antara Polanco. Av. Ejército Nacional  
843-B. Piso 5 Col. Granada.  
Delegación Miguel Hidalgo. C.P. 11520.  
Tel. (55) 8000-1907

## → QUERÉTARO QRO.

Central Park. Av. Armando Birlain Shaffler  
2001 Corporativo 2, Piso 7, Col. Centro Sur.  
C.P. 76090.  
Tel. (442) 290-8435



IDESAA Escuela de Negocios



Algunas empresas que nos confiaron su capacitación en años anteriores y de nuevo en 2016:

- 7 Eleven
- Akzo Nobel
- Arca Continental
- Bimbo
- Cervecería Cuauhtémoc
- Cemex
- Christus Muguerza
- Consorcio Mexicano de Hospitales
- Daimler
- Dicipa
- Dina
- Epicor
- Farmacias del Ahorro
- Femsa Logística
- Financiera Mexi
- Gas Natural
- Grupo Scanda
- Home Interiors
- Hotel Safi
- Hyundai
- IMSA Plastics
- JCI
- Lala
- Lamosa
- Liverpool
- Metalsa
- Metrofinanciera
- Multimedia
- OXXO
- Pasa
- Puma
- Ragasa
- Semex
- Sigma Alimentos
- Stabilit
- Swarovski
- Torrey
- Vitro
- Yazaki
- Trane
- Veritas
- Vitro
- Walmart/Sams
- World Trade Center
- Xerox
- Xignux